

Contrato general de hosting.- Mayo 2010

De una parte, Servicios y tecnologías de Internet Galynet S.L. (en adelante identificado como Galynet) con CIF: B-70.196.217 y domicilio social en la C/ Río Castro, número 2, Edificio 2000, Local 7, código postal 15570 de Narón, provincia de A Coruña.

De otra parte, el contratante (en adelante Cliente), persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de solicitud de servicios y declara conocer y aceptar libremente, tras informarse del servicio y su funcionamiento, el presente contrato.

Ambas partes, Galynet y Cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

CLÁUSULAS

1º DEFINICIONES

Contrato: contiene las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan particular de hosting contratado se recoge de manera actualizada en la web www.galynet.com.

Nombre de Dominio (ND): conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

Planes de Hosting: Espacio en los servidores de Galynet asignado al Cliente según el plan contratado. Los planes de Hosting sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un servicio de alojamiento compartido.

Servidores: equipos informáticos ofrecidos por Galynet donde se alojan los archivos y datos que componen la web, cuentas de correo, mensajes y dns del Cliente.

Panel de control: aplicación informática que se adjudica con cada Plan de Hosting y que permite al Cliente o a Galynet gestionar los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado, así como activar otros recursos adicionales, en aquellos Planes de Hosting que lo permitan.

Extranet: plataforma que Galynet pone a disposición de sus clientes para que puedan conocer y gestionar sus datos y sus productos o servicios, así como contratar otros nuevos.

2º OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el Cliente accede y utiliza el plan de hosting de Galynet elegido, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del Cliente a Galynet.

3º PLANES DE HOSTING REGULADOS POR ESTE CONTRATO

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los siguientes planes:

- Plan Personal 1
- Plan Personal 2
- Plan Personal Win
- Plan Autónomo 1
- Plan Autónomo 2
- Plan Autónomo Win
- Plan Base.
- Plan Pyme.
- Plan Pro.
- VPS No Administrados.
- VPS Administrados
- Cluster de VPS.

Y en general aquellos que habiéndose incorporado con posterioridad a la redacción de este contrato, se encuentren amparados por él, lo cual quedará acreditado mediante un link que enlace el plan de hosting con estas condiciones contractuales.

3.2 Las características técnicas de cada uno de los planes de hosting, expresadas en el apartado anterior se encuentran permanentemente actualizadas en la página web de Galynet, donde también se recogen los recursos adicionales con los que se pueden ampliar los incorporados en los planes de hosting.

3.3 Galynet se reserva el derecho de modificar las características y condiciones de los planes de hosting regulados por este contrato. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de publicar en su página dicha modificación, informando al cliente con un aviso on-line y/o remitirlo por correo electrónico.

El Cliente, una vez le sea comunicada la modificación correspondiente, dispone del plazo de 7 días para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, obteniendo la devolución del pago de la parte proporcional no consumida. Ahora bien, pasado este plazo sin comunicación en contrario se entenderá que acepta las nuevas condiciones y, por lo tanto, la baja antes del vencimiento no dará lugar a devolución alguna. La comunicación de la rescisión deberá hacerse por correo electrónico dirigido a comercial@galynet.com, solicitando y recibiendo confirmación de recepción, remitido desde la dirección mail facilitada para la contratación del servicio o la que figure como e-mail de contacto en la extranet informando de los datos correspondientes al plan objeto de rescisión, o bien por burofax dirigido al número 981385480 incluyendo los datos del plan objeto de rescisión, el motivo y una copia del NIF o CIF del titular, así como su firma. La comunicación deberá producirse en forma y plazo.

3.4 El funcionamiento del Plan de Hosting elegido requiere, generalmente, disponer de un ND. La regulación de los ND se regirá por su normativa y su contrato correspondiente.

3.5 Galynet podrá ofrecer a sus clientes, un servicio de Parking, de forma gratuita y conjunta al contratar el registro, cambio de registrador o traslado de un nombre de dominio hacia Galynet, sin asociarle ningún plan de hosting.

El servicio de Parking podrá disponer, entre otros recursos, de una página de presentación patrocinada por Galynet.

Galynet podrá dar de baja o dejar de ofrecer este servicio gratuito de Parking en cualquier momento, y siempre que el nombre de dominio deje de gestionarse a través de Galynet.

3.6 El cliente podrá cambiar a otro plan de hosting, solicitándolo por mail dirigido a comercial@galynet.com, de entre los ofrecidos por Galynet, siempre que se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- a. Finalización del plazo previamente pagado.
- b. Cuando se trate de un plan superior con idéntica o mayor periodicidad de pago. No se podrá realizar el cambio a un plan inferior en recursos, precio o periodicidad de pago, al elegido previamente.

4º PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO.

4.1 El alta en el Plan de Hosting contratado es gratuito.

4.2 Por la disponibilidad del plan de Hosting contratado el Cliente pagará a Galynet el precio correspondiente a cada plan que se recoge en el Anexo I adjunto a este contrato y siempre actualizado en www.galynet.com.

4.3 Forma de pago: El pago de los planes de alojamiento es por adelantado y se realizará a través de transferencia bancaria, mediante tarjeta de crédito o por cualquier otro medio establecido por Galynet, según la forma de pago elegida como preferente por el cliente. Posteriores renovaciones podrán pagarse mediante recibo domiciliado siempre y cuando el Cliente documente fehacientemente los datos bancarios.

La periodicidad con la que se emiten las facturas será la que figure en las condiciones de cada modalidad de hosting, las cuales figurarán en la web www.galynet.com.

4.4 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al Cliente, Galynet cobrará una tarifa adicional de 3 euros. Si un mismo Cliente presenta una incidencia de 2 devoluciones de pago, Galynet quedará facultada para exigir prepagos mediante transferencia bancaria.

4.5 Las cantidades mencionadas a lo largo de este contrato están sujetas a los impuestos correspondientes según la legislación vigente.

4.6 Galynet se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio contratado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro hasta la resolución de la misma. Si el Cliente no procediera a su pago después del previo aviso y de la suspensión temporal, causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

4.7 Galynet se reserva el derecho a modificar el precio de los planes de hosting regulados por este contrato. Si el cambio fuera al alza se notificará al Cliente tal modificación antes de que se vea afectado por la variación en la siguiente factura que se le emita bien mediante información pública en la web www.galynet.com, bien por correo electrónico, bien a través de la extranet, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato

causando la baja del servicio en el momento que finalice el periodo que tuviera pagado. La comunicación de la rescisión deberá hacerse por correo electrónico dirigido a comercial@galynet.com, solicitando y recibiendo confirmación de recepción, remitido desde la dirección mail facilitada para la contratación del servicio o la que figure como e-mail de contacto en la extranet, informando los datos correspondientes al plan objeto de rescisión, o bien por burofax dirigido al número 981385480 incluyendo los datos del plan objeto de rescisión, el motivo y una copia del NIF o CIF del titular, así como su firma. La comunicación deberá producirse en forma y plazo.

4.8 Si así lo solicita, el Cliente dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del plan de hosting para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno, no se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del contrato. Este plazo se denomina Período de Prueba.

Tras el ejercicio de este derecho, Galynet reintegrará al Cliente la cuantía abonada por la prestación del plan de hosting; en ningún caso podrá reintegrar al Cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio debido a que por la naturaleza de la prestación es imposible llevarlo a cabo, ya que el nombre de dominio continuará siendo propiedad del titular a cuyo nombre se obtiene.

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado, el Cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado.

4.9 Galynet remite sus facturas de manera telemática con plena validez legal, aceptado por la AEAT.

5º ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

5.1 El presente contrato entra en vigor en el momento de alta del plan de hosting, es decir, cuando el Cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de su plan y recibe la justificación por escrito, vía e-mail, de la activación del servicio.

5.2 El contrato tendrá duración trimestral o anual, dependiendo del plazo de facturación elegido por el Cliente en el formulario de contratación (cuando exista esta opción) y de la modalidad de contratación, a partir de la formalización del contrato y se prorrogará de forma tácita.

En cada renovación tácita no se enviará copia del contrato actual, entendiéndose siempre vigente el publicado en ese momento en la página Web que recoge la versión más actual.

5.3 El contrato no se dará por finalizado mientras el Cliente no solicite la baja o rescisión de contrato del plan de hosting. La comunicación de la rescisión o baja deberá hacerse por correo electrónico dirigido a comercial@galynet.com, solicitando y recibiendo confirmación de recepción, remitido desde la dirección mail facilitada para la contratación del servicio o la que figure como e-mail de contacto en la extranet, informando los datos correspondientes al plan objeto de rescisión, o bien por burofax dirigido al número 981385480 incluyendo los datos del plan objeto de rescisión, el motivo y una copia del NIF o CIF del titular, así como su firma. La comunicación deberá producirse en forma y plazo. La baja será automática y se producirá en ese mismo momento, lo que el Cliente deberá tener en cuenta para evitar la pérdida de la información alojada en el servidor.

En ningún caso, la baja voluntaria de un servicio, producida con anterioridad al vencimiento pagado, supone la devolución de la parte proporcional no consumida. Asimismo, la baja de un servicio de contratación anual y facturación parcial (mensual, trimestral o semestral), obligará al cliente a hacer efectivo el pago de las mensualidades pendientes hasta la finalización del contrato.

5.4 Los servicios complementarios al Plan de hosting contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el Plan de hosting se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien si un recurso o aplicación tiene un coste mensual adicional, el hecho de desactivarlo antes de que venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida. Asimismo, la activación debe ser abonada con anterioridad.

6º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE GALYNET

6.1 En sus relaciones con el Cliente, Galynet deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe.

6.2 Galynet no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Hosting sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

6.3 Galynet se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

6.4 Por lo tanto, el Cliente acepta soportar -dentro de los límites razonables- riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Galynet por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

6.5 Galynet no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al Cliente. El acceso y uso de los Planes de Hosting es responsabilidad exclusiva del Cliente, de tal manera que Galynet no

se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

Por razones de seguridad y de vigilancia de la legislación vigente, Galynet podrá efectuar inspecciones en los planes de hosting contratados y sobre los servicios asociados; por tanto, el Cliente, en virtud de esta medida, acepta el acceso de Galynet a sus planes de hosting y servicios asociados. Si en el transcurso de estas inspecciones, Galynet detectase algún incumplimiento contractual o algún atentado contra la legislación vigente, quedará facultado para copiar datos o detener servicios al objeto de emplearlos como prueba.

6.6 No obstante todo lo anterior, si Galynet incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de Galynet se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de Hosting afectado durante dicho periodo de interrupción calculado de manera proporcional.

6.7 En ningún caso Galynet acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Hosting por no cumplir estos con las expectativas del Cliente.

6.8 Galynet realiza copias de seguridad, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, no se garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El plan de Hosting contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por Galynet cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al Cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a Galynet

6.9 Los Planes de Hosting están compartiendo equipos con otros servicios de igual naturaleza. Por este motivo, Galynet se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

6.10 Galynet no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio asignado al Cliente por el plan de Hosting.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en los equipos del Cliente, cuya protección incumbe al Cliente.
- De las intrusiones de terceros en el plan de hosting del Cliente aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del Cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del Cliente) o mal uso (responsabilidad del Cliente).

7º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1 El Cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad personal y/o profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

7.2 El Cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 4 de este contrato.

7.3 El Cliente no utilizará el plan contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público y a la legislación vigente.

7.4 Mediante la contratación de este plan, el Cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Hosting con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que su servicio sufra consecuencias por corte del mismo al excederse del contratado.
- El Cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail de contacto, -que figurará en su extranet- para las comunicaciones con Galynet, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.
- Galynet se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del Cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el Cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo o actualizado este dato.

7.5 El Cliente es el único responsable de la utilización y conservación de las claves de acceso a hosting, bases de datos, buzones de correo, extranet o a cualquier otro servicio, que le hayan sido asignadas por Galynet. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del Cliente.

7.6 El Cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitida y almacenada, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el Cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

7.7 Se prohíbe el uso de los planes de hosting de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Galynet, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

7.8 El Cliente indemnizará a Galynet por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al Cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados y demás juristas de Galynet, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

7.9 Debido a que los Planes de Hosting están compartiendo equipos el Cliente debe desarrollar y/o administrar su plan de hosting respetando los estándares técnicos dispuestos por Galynet. En caso contrario será de aplicación lo dispuesto en cláusula 6.9.

7.10 En caso de establecerse un límite de transferencia de datos, si el Cliente consume toda la transferencia incluida en el plan de hosting contratado, su sitio web podrá ser desactivado temporalmente hasta que termine el mes en curso, reactivándose de nuevo después. En su lugar, podrá mostrarse una página de cortesía de Galynet. En caso contrario, podrá facturarse al Cliente el exceso de transferencia conforme a las tablas de precios que figuran actualizadas en la web.

El Cliente, para evitar esta situación, puede contratar recursos adicionales de tasa de transferencia o planes de hosting superiores

7.11 El Cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan de Hosting, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de Galynet.

7.12 El Cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación del plan de hosting contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia. Asimismo, acepta recibir información remitida por Galynet por mail, correo postal, sms o por cualquier otro soporte presente o futuro.

7.13 Las comunicaciones entre el Cliente y el personal de Galynet deberán observar la adecuada corrección en las formas.

8º FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si la suspensión en la prestación del servicio por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

9º TERMINACIÓN

9.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- Mutuo Acuerdo de las partes.
- Finalización del período inicial de contratación o de las sucesivas prórrogas.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.

9.2 Si el incumplimiento del Cliente fuera la causa de resolución del contrato, Galynet se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al Cliente del servicio sin previo aviso, sin derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

9.3 En caso de rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el Cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a Galynet y frente a terceros.

10º CONFIDENCIALIDAD

10.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento, a excepción de lo especificado en el apartado 6.5

10.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

10.3 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

11º POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

11.1 Galynet adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

Los Datos de Carácter Personal que recoge son objeto de tratamiento manual y/o automatizado y se incorporan en el fichero correspondiente, denominado "CLIENTES".

11.2 Galynet, observando la normativa vigente en esta materia, informa de que los datos personales que se recogen a través de los formularios de contratación se incluyen en ficheros manuales y/o automatizados específicos de la empresa para el cumplimiento de los servicios, así como para el desempeño de las tareas de información, comercialización y otras actividades propias.

11.3 En aquellos casos en que Galynet figure como encargado del tratamiento asumirá las obligaciones establecidas en la LOPD y únicamente tratará los datos según las instrucciones del responsable del tratamiento, sin utilizarlos con fines distintos a los recogidos en el contrato celebrado al efecto.

11.4 El interesado podrá, en cualquier momento, ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en la citada LOPD desde el AC o en cualquiera de las formas establecidas por la normativa aplicable.

11.5 Galynet no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD en aquello que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato.

11.6 El Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

12º LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

12.1 En ningún supuesto Galynet, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa, directa o indirecta, relacionada con la utilización que haga el Cliente del servicio de Galynet.

12.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

13º LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

13.1 En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

13.2 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de este contrato, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, mediante arbitraje en la Cámara de Comercio e Industria de Ferrol, el arbitraje se celebrará en Ferrol y será conducido de acuerdo con las normas de la ley de Arbitraje española 60/2003, de 23 de diciembre, y el Reglamento de la Cámara de Comercio e Industria de Ferrol.

Cada parte asumirá sus propios gastos en relación con el arbitraje, aunque la indemnización y los gastos de los árbitros serán asumidos de la manera que establezca la decisión arbitral.

13.3 Para el caso de que el arbitraje no llegara a realizarse por mutuo acuerdo o fuese declarado nulo, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Ferrol con renuncia a su propio fuero, si éste fuese otro.

13.4 Si el cumplimiento de este contrato resulta razonablemente posible, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial.

13.5 Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

ANEXO I: PRECIOS DE LOS PLANES DE HOSTING

Las presentes características y precios podrán ser modificados en cualquier momento por Galynet, considerándose suficiente para ello la actualización en la web www.galynet.com. El Cliente podrá ejercer sus derechos respecto a modificaciones, según se especifica en este contrato.

→ Plan Personal 1

Precio: 36 €/año.
Facturación: anual
Contratación: anual.

→ Plan Personal 2

Precio: 60 €/año.
Facturación: anual
Contratación: anual.

→ Plan Personal Win

Precio: 60 €/año.
Facturación: anual
Contratación: anual.

→ Plan Autónomo 1

Precio: 72 €/año.
Facturación: anual
Contratación: anual.

→ Plan Autónomo 2

Precio: 84 €/año.
Facturación: anual
Contratación: anual.

→ Plan Autónomo Win

Precio: 84 €/año.
Facturación: anual
Contratación: anual.

→ Plan Base

Precio: 96 €/año.
Facturación: anual
Contratación: anual.

→ Plan Pyme

Precio: 144 €/año.
Facturación: anual
Contratación: anual.

→ Plan Pro

Precio: 240 €/año.
Facturación: anual
Contratación: anual.

→ VPS Base

Precio: 50 €/mes.
Facturación: trimestral
Contratación: anual.

→ VPS Medio

Precio: 70 €/mes.
Facturación: trimestral
Contratación: anual.

→ VPS Pro

Precio: 90 €/mes.
Facturación: trimestral
Contratación: anual.

→ RECURSOS ADICIONALES

Algunos de estos recursos pueden estar disponibles únicamente para determinados planes de hosting

A.- ASISTENCIA TÉCNICA:

A.1.- Mano de obra de intervención técnica en horario comercial: 60 €/hora. La 1ª hora se factura completa.

A.2.- Mano de obra de intervención técnica fuera de horario comercial: 130 €/hora. La 1ª hora se factura completa.

B.- TRANSFERENCIA:

B.1.- 1 GB de Tráfico mensual excedido: 2 €/mes.

B.2.- 1 GB de Tráfico mensual adicional, (necesaria contratación previa): 1 €/mes.

C.- RECURSOS:

C.1.- 1 GB de espacio adicional: 3 €/mes

C.2.- 256 MB de memoria RAM: 18 €/mes

C.3.- IP adicional (necesaria justificación previa): 3 €/mes
